

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ISM Store

(Version 1.3 gültig ab 01.03.2019)

§ 1 Anwendbarkeit

- 1.1 Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie beziehen sich nur auf Bestellungen, die Verbraucher i.S.v. § 13 BGB abschließen.
- 1.2 Hierbei finden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich Anwendung auf im Online-Shop getätigte Vertragsabschlüsse/ Bestellungen. Die aktuellen AGB können Sie [hier](#) herunterladen.
- 1.3 Von unseren AGB abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

- 2.1 Im Onlineshop www.ism-store.com/ der Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* wird lediglich ein Verkaufskatalog dargestellt. Durch die Darstellung der Produkte auf den Onlineseiten fordert die Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* den Kunden lediglich auf, Angebote (Bestellungen) abzugeben. Die dann per E-Mail übermittelte Bestellbestätigung führt noch nicht zum Kaufvertrag.
- 2.2 Ein Kaufvertrag kommt erst mit Versand unserer Auftragsbestätigung innerhalb von maximal zwei Tagen nach Zugang der Bestellung zustande bzw. spätestens mit Lieferung der Ware, die dann die Annahme der Erklärung seitens der Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* darstellt.
- 2.3 Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt 4 Schritte (incl. Darstellung Warenkorb). Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschte Ware aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggfs. abweichender Lieferanschrift ein. Sie können hier optional zwischen der Anlage eines Kundenkontos oder eines Gastzuganges wählen. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggfs. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klick auf „zahlungspflichtige Bestellung absenden“ an uns absenden.
- 2.4 Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Die Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* nimmt keine Bestellungen von Kunden an, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

§ 3 Widerrufsrecht

3.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG

Koggenweg 1

D-59557 Lippstadt

E-Mail: service[at]ism-store.com

Telefon: +49 (0) 29 41 / 76 06 - 600

Fax: +49 (0) 29 41 / 76 06 - 66

mittels einer eindeutigen Erklärung in schriftlicher Form (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG*, Koggenweg 1, D-59557 Lippstadt, service[at]ism-store.com, Fax: +49 (0) 29 41 / 76 06 - 66

Hiermit widerrufe ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

.....
[Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis] → hier mehr Platz vorsehen oder Tabelle

.....
[Bestellt am / erhalten am]

.....
[Name des Verbrauchers]

.....
[Anschrift des Verbrauchers]

.....
Datum und Unterschrift des Verbrauchers
(*Unterschrift nur bei schriftlichem Widerruf*)

Ende der Widerrufsbelehrung

Entfernt

§ 4 Lieferung

- 4.1 Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung von der Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* an die vom Käufer angegebene Lieferadresse auf Kosten des Käufers. Der Gefahrübergang tritt aber erst bei Übergabe der Ware an den Kunden ein. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Lieferung innerhalb Deutschlands wird durch den Logistikdienstleister DHL durchgeführt.
- 4.2 Stellt die Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* während der Bearbeitung Ihrer Bestellung fest, dass die von Ihnen bestellten Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert. Ein Vertrag über die nicht verfügbare Ware kommt nicht zustande.

§ 5 Preise und Versandkosten

- 5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum der *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG*
- 5.2 Der Paketversand erfolgt durch die Deutsche Post DHL. Unabhängig vom Warenwert berechnen wir Versandkosten in Höhe von 3,95 Euro inkl. MwSt.
- 5.3 Eine Belieferung ist nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland möglich. Ein Anspruch auf Lieferung außerhalb der Grenzen der Bundesrepublik Deutschland besteht nicht.
- 5.4 Bei Lieferstörungen aufgrund höherer Gewalt (auch Streik und Aussperrung) wird die *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* von der Pflicht zur Lieferung frei; der Kunde wird von der Zahlungsverpflichtung ebenfalls befreit.
- 5.5 Wie sich aus § 3 im Rahmen der Widerrufsbelehrung ergibt, tragen wir, auch im Falle eines Widerrufs, die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

§ 6 Gewährleistung

- 6.1 Der Verbraucher hat Anspruch auf Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 437 ff. BGB. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung) verlangen. Die Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Die Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware. Der Käufer sollte seine Gewährleistungsansprüche unter Angabe der Bestellnummer, seines Namens und seiner Anschrift sowie unter kurzer Angabe der Gründe geltend machen. Der Kunde übersendet auf Verlangen von Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* die mangelhafte Ware zur Überprüfung auf Kosten und Gefahr von der *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* an folgende Adresse:

ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG
Koggenweg 1
D-59557 Lippstadt

§ 7. Zahlungsmodalitäten

Die Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* akzeptiert im Rahmen des Bestellvorgangs die angezeigten Zahlungsarten, wie Zahlung per Visa & Mastercard (inkl. Maestro), Zahlung per giropay-Online-Überweisung Deutschland; Sofort-Online-Überweisung international; Überweisung-Vorkasse; PayPal; paydirekt und Amazon Pay.

- 7.1 Visa & Mastercard (inkl. Maestro)** Kreditkartenabrechnungen werden durchgeführt von BS PAYONE GmbH · Lyoner Str. 9 · 60528 Frankfurt, Germany | HRB 28985 | Geschäftsführer: Niklaus Santschi, Jan Kanieß, Dr. Götz Möller, Carl Frederic Zitscher | Aufsichtsratsvorsitzender: Ottmar Bloching

Bei Auswahl der Zahlart Kreditkarte wird die Belastung Ihres Kontos nach Übermittlung der Bestellbestätigung erfolgen. Im Rahmen des Bestellprozess werden bei der Zahlart Kreditkarte Ihre Kreditkartennummer, der Kreditkarteninhaber, das Gültigkeitsdatum und die Prüfziffer abgefragt. Diese dreistellige bzw. vierstellige Prüfziffer finden Sie im Unterschriftenfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte. Wir erfüllen die Anforderungen des vorgeschriebenen Payment Card Industry Data Security Standards (PCI-DSS).

Im Fall einer Zurückweisung der Kreditkartenabbuchung verpflichtet sich der Kunde, nach Erhalt der Leistung innerhalb von 10 Tagen den Preis zzgl. eventuell angefallener Kosten zu zahlen. Zu diesen Kosten gehören u.a. die Kosten, die aufgrund des Widerrufs der Kreditkartenabbuchung entstehen.

- 7.2 giropay - Online-Überweisung Deutschland** ist ein Online-Bezahlverfahren von Teilen der deutschen Kreditwirtschaft. Es basiert auf der Überweisung mittels Online-Banking und wurde speziell für die Anforderungen des E-Commerce optimiert. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Zahlungsdienstleisters: <https://bsp-live.s3.eu-central-1.amazonaws.com/file/0001/01/2f77a63b096ccc5e435b0a6b549f9a794e7c9d63.pdf> hier

- 7.3 Sofort - Online-Überweisung** Wir bieten auch Sofort Online-Überweisung an. Dabei erhalten wir die Überweisungsgutschrift unmittelbar. Hierdurch beschleunigt sich der gesamte Bestellvorgang. Sie benötigen hierfür lediglich IBAN, BIC, PIN und TAN. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an unser Bankkonto überwiesen. Bei Wahl der Zahlungsart Sofort Online-Überweisung öffnet sich am Ende des Bestellvorgangs ein vorausgefülltes Formular. Dieses enthält bereits unsere Bankverbindung. Darüber hinaus werden in dem Formular bereits der Überweisungsbetrag und der Verwendungszweck angezeigt. Sie müssen nun das Land auswählen, in dem Sie Ihr Online-Banking-Konto haben und die Bankleitzahl eingeben. Dann geben Sie die gleichen Daten, wie bei Anmeldung zum Online-Banking ein (Kontonummer und PIN). Bestätigen Sie Ihre Bestellung durch Eingabe der TAN. Direkt im Anschluss erhalten Sie die Transaktion bestätigt. Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die Sofort Online-Überweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken die Sofort Online-Überweisung noch nicht verfügbar ist. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie von Ihrer Bank

- 7.4 Überweisung - Vorkasse** Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

- 7.5 PayPal** Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

- 7.6 paydirekt** ist ein internetbasiertes Verfahren für bargeldlose Zahlungen im elektronischen Geschäftsverkehr, das von der Bank angeboten wird Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Zahlungsdienstleisters: https://www.paydirekt.de/agb/medien/paydirekt_teilnahmebedingungen.pdf

- 7.7 online über das **AmazonPay**-Zahlungssystem, wenn Sie bereits ein Amazon-Konto besitzen. Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Amazon noch vor Abschluss des Bestellvorganges in unserem Online-Shop weitergeleitet. Um über Amazon den Bestellprozess abwickeln und den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Dort können Sie die bei Amazon gespeicherte Lieferadresse und Zahlungsmethode wählen, die Verwendung Ihrer Daten durch Amazon und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Anschließend werden Sie zu unserem Online-Shop zurückgeleitet, wo Sie den Bestellvorgang abschließen können. Unmittelbar nach der Bestellung fordern wir Amazon zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch Amazon automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

§ 8. Aktions- und Geschenkgutscheine

- 8.1 Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben.
- 8.2 Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Marken können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass Aktionsgutscheine an einen Mindestbestellwert gebunden sein können.
- 8.3 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Eine Differenz zu einem höheren Warenwert kann mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Der Wert eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.
- 8.4 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.
- 8.5 Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Aktionsgutschein benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die Sie behalten, zu berechnen, falls – aufgrund Ihres Widerrufs – der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Aktionsgutscheines fällt oder diesem entspricht.
- 8.6 Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können. Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.
- 8.7 Geschenkgutscheine und Guthaben können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt, noch verzinst.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

- 9.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG*.

§ 10 Aufrechnung, Zurückbehaltung

- 10.1 Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 11 Rücksendung

- 11.1 Die *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* stellt ein Rücksendetikett zur Verfügung, was den kostenlosen Versand der Waren garantiert.
- 11.2 Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung oder Rückgabe nach Möglichkeit den Original Schuhkarton und legen Sie bitte den ausgefüllten Retourenschein bei. Ausgefüllte Retourenscheine werden von uns als Ausübung Ihres Widerrufsrechts angesehen. Um spätere Ansprüche auf Leistung von Wertersatz zu vermeiden, prüfen Sie die Ware bitte vorsichtig und beschädigen Sie diese nicht (z.B. keine Kratzer, Schmierstreifen, abgelaufene Sohlen, etc.).
- 11.3 Für eine einfache Abwicklung Ihrer Rücksendung können Sie einfach den DHL-Retourenaufkleber nutzen. Die Retourenscheine sind in Ihrem Kundenkonto hinterlegt.
- 11.4 Sie sind nicht gesetzlich dazu verpflichtet, den in diesem Abschnitt aufgeführten Handlungsempfehlungen nachzukommen.

§ 12 Rückzahlung

- 12.1 Etwaige Rückzahlungen veranlassen wir automatisch auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung per Rechnung und Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per PayPal oder Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene PayPal- bzw. Kreditkartenkonto. Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Geschenkgutschein benutzt haben, so schreiben wir Ihnen den entsprechenden Betrag auf Ihrem Geschenkgutscheinkonto gut. Die Rückzahlung erfolgt nach Wareneingang Ihrer Rücksendung.

§ 13 Kundenservice

- 13.1 Bei Fragen schauen Sie gerne auf unsere Hilfeseiten oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 (0) 29 41 / (0) 29 41 / 76 06 - 0 (Mo. bis Do. von 08:00 Uhr bis 16:45 Uhr und Fr. von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr) oder per E-Mail an service@ism-store.com

§ 14 Datenschutz

- 14.1 Die personenbezogenen Daten des Kunden, die der Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* im Rahmen einer Geschäftsbeziehung bekannt werden, werden gespeichert und zum Zwecke der Bestellabwicklung ggfs. an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Daten werden von uns nach den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen der Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* erhoben, gespeichert und genutzt. Diese Datenbestimmungen sind [hier] in druckbarer Form abrufbar.

- 14.2 **Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der BS Payone GmbH:**

<https://bsp-live.s3.eu-central-1.amazonaws.com/file/0001/01/715703c2433d88964bfceef8fbdf93d49d863267.pdf> und

Information zur Datenverarbeitung durch die BS PAYONE GmbH für Endkunden (Karteninhaber/Nutzer) gemäß Art. 14 DSGVO:

<https://bsp-live.s3.eu-central-1.amazonaws.com/file/0001/01/ac6d3b56f273028432b873934a0e38e6617cc43d.pdf>

§ 15 Speicherung des Bestelltextes

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Die bei Ihrer Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf www.ism-store.com/AGB/ einsehen. Bei einer Gastbestellung sind nach Abschluss der Bestellung Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§ 16 Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtung

16.1. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

16.2 Die Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Rahmen des VSBG teilzunehmen.

§ 17 Einbindung des Trusted Shops Trustbadge

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Das Trustbadge wird im Rahmen einer Auftragsverarbeitung durch einen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Die Trusted Shops GmbH setzt auch Dienstleister aus den USA ein. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops GmbH finden Sie hier:

<https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz>

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Einzelne Zugriffsdaten werden für die Analyse von Sicherheitsauffälligkeiten in einer Sicherheitsdatenbank gespeichert. Die Logfiles werden spätestens 90 Tage nach Erstellung automatisch gelöscht.

Weitere personenbezogene Daten werden an die Trusted Shops GmbH übertragen, wenn Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. Es gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung. Hierfür erfolgt eine automatische Erhebung personenbezogener Daten aus den Bestelldaten. Ob Sie als Käufer bereits für eine Produktnutzung registriert ist, wird anhand eines neutralen Parameters, der per kryptologischer Einwegfunktion gehashten E-Mail-Adresse, automatisiert überprüft. Die E-Mail Adresse wird vor der Übermittlung in diesen für Trusted Shops nicht zu entschlüsselnden Hash-Wert umgerechnet. Nach Überprüfung auf einen Match, wird der Parameter automatisch gelöscht.

Dies ist für die Erfüllung unserer und Trusted Shops' überwiegender berechtigter Interessen an der Erbringung des jeweils an die konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Weitere Details, auch zum Widerspruch, sind der oben und im Trustbadge verlinkten Trusted Shops Datenschutzerklärung zu entnehmen.

§ 18 Schlussbestimmungen

Auf alle Verträge zwischen der Firma *ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG* und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbrauch zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

§ 19 Anbieter der Webseite

Die unter der Domain www.ism-store.com angebotene Webseite wird betrieben von

ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG
Koggenweg 1
D-59557 Lippstadt
E-Mail: info[at]ism-europa.de
Telefon: +49 (0) 29 41 / 76 06 - 0
Fax: +49 (0) 29 41 / 76 06 - 66

vertreten durch die **Geschäftsführerin**: Julia Krämer-Gümüs

Frau Julia Krämer-Gümüs
Telefon: +49 (0) 29 41 / 76 06 - 0
E-Mail: service@ism-store.com
Registergericht: Amtsgericht Paderborn, HRB 5217